



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RESERVATION :

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons votre numéro de carte bancaire, sa date de validité et son cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte) pour une arrivée après 20h.

Le règlement des prestations sera à effectuer directement à l'Arc Hôtel.

Votre réservation validée par notre service de réservation et garantie par votre numéro de carte bancaire, est considérée comme ferme et définitive (sauf si désistement dans le respect des conditions d'annulation). Le fait de communiquer un numéro de carte bancaire vous engage envers l'Arc Hôtel et implique votre acceptation des conditions de vente.

La réservation est garantie selon les tarifs et les conditions indiqués pour la période choisie.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés par l'établissement si le nombre de personnes occupant la (les) chambre (s) n'est pas conforme au nombre de personnes réservées.

Ces tarifs et conditions sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures.

Les chambres sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 12h le jour du départ.

ANNULATION :

Toute annulation devra être formulée par fax ou email ou courrier.

- Toute annulation doit être effectuée 24 heures avant votre date d'arrivée. Le non respect de cette condition donnera lieu au prélèvement de la première nuitée de votre séjour.